RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022 LA CARAVANE DES POSSIBLES

Désormais, l'activité de la Caravane est bien lancée. Nous avons presque atteint notre « vitesse de croisière ». La restauration fonctionne très bien et le bar surtout lors des moments d'animation de Roue Libre et lorsque la terrasse est ouverte l'été. En parallèle des réunions collégiales plénières se sont déroulées régulièrement et le travail s'est poursuivi au sein des différentes commissions. Vingt et une réunions collégiales se sont tenues sur l'année avec une fréquentation moyenne de 18 personnes (+ 3 par rapport à l'an passé) et 38 membres (26 femmes, 12 hommes) ont participé à au moins une de ces réunions (+8 par rapport à l'an passé).
Lors de ces réunions collégiales, la parole de chacun est écoutée et entendue. Il est important pour nous que ce soit un lieu d'échange et de partage où la paroles puisse circuler, les divergences entendues. C'est pour nous toute la richesse de ce fonctionnement en collégiale, même si parfois les réunions sont assez longues ! Mais elles sont suivies par un repas partagé convivial .

- LA RESTAURATION

- Les tarifs :

A la création du café, nous avions fait le choix de prix bas et de marges réduites afin d'attirer au café un public ayant peu de ressources. Or le constat est fait que le public du café est majoritairement composé de personnes en capacité de payer un prix "normal". Par ailleurs nous avons mis en place un système solidaire qui permet quand même à des personnes sans moyens de venir manger ou boire. Le coût des matières premières augmente. Il nous a donc semblé important de profiter de la réouverture post-estivale pour augmenter une partie de nos tarifs.L'ensemble des prix a été revu.

- Le menu

Suite à nos préoccupations sur la qualité, les quantités, Lætitia a suggéré de créer un sondage en 4-5 questions, qui a été proposé systématiquement en fin de repas pendant plusieurs semaines, de façon à prendre en compte les avis formulés. Globalement le sondage est extrêmement positif. Le sondage est affiché.

- la fréquentation

Sur l'année 2022 :
20,1 repas servis au 1er trimestre
23 repas servis au 2ème trimestre
23,8 repas servis au 3ème trimestre
27,8 repas servis au 4ème trimestre

le restaurant est en constante augmentation.

- Fermeture/absence de la cuisinière
Absence de Lœtitia du 28/02 au 04/03. Le message sur le groupe Signal a permis rapidement de regrouper 4 personnes pour la cuisine. 19 repas servis le premier jour.Les 5 jours de son absence ont été bien gérés par les bénévoles en cuisine et service. Finalement on s'est pas mal débrouillé !

Le restaurant et le bar ont été fermés : la 1ère semaine des vacances du printemps : du 19 au 22 avril ,pour le pont de l'ascension, le 14 juillet (fermeture de la restauration le 15 juillet, le bar reste ouvert)et 3 semaines en août.

- LE PERSONNEL

- embauche d'une personne supplémentaire
Afin de soulager Lœtitia et les bénévoles, la collégiale a validé l'embauche d'une personne 10h/semaine, en tenant compte de nos possibilités financières. Une personne a donc été embauchée par le biais de l'association Osez pour le ménage . Nous sommes très satisfaits de cette personne et les bénévoles sont ravis d'avoir un peu moins de charge de travail.

- La cuisinière
L' entretien/bilan annuel avec Lœtitia et la commission recrutement nous a permis de dire combien nous étions satisfaits de travailler avec elle. Elle a pu exprimer ses difficultés, ses envies, ses projets ,son plaisir de venir travailler avec nous. A la suite de cet entretien elle nous a proposé d'augmenter jusqu'à 40 le nombre de repas et la mise en place d'un cahier de liaison pour lui faciliter la tâche.
Laëtitia a participé à plusieurs ateliers dans le cadre du forum organisé par le Réseau des Cafés Associatifs sur un stage de 2 jours. Elle a été satisfaite de ce temps de formation intéressant. Elle nous a fait part de son expérience et a rédigé un compte-rendu.

- LES BENEVOLES

- fréquentation
Une augmentation du nombres des bénévoles. Difficile de chiffrer exactement.

- Formation
Tous les bénévoles ont pu bénéficier d'une formation sur la gestion des conflits. Gestion des situations difficiles et conflits internes

- Outils
Création d'un groupe interne sur Signal : outil d'alerte rapide . On s'engage à en faire un usage modéré.
Planning électronique : Les inscriptions sur le planning des permanences se font désormais uniquement sur internet. Grâce à nos "informaticiens", le fonctionnement en est assez simple et efficace.

Christian envoie un message lorsque la semaine à venir comporte encore des plages non pourvues. Globalement le planning fonctionne assez bien. Nous avons rarement été confrontés à un manque de bénévoles.

- Les nouveaux bénévoles
Accueil des nouveaux bénévoles: Nous avons instauré un « parrainage » des nouveaux bénévoles. Un référent volontaire accompagne dans l'inscription, les consignes, le suivi, le fonctionnement général chaque nouveau bénévole.

-Communication entre bénévoles

Les cahiers de liaison et différents outils de renseignements restent malheureusement trop peu souvent utilisés.

Les fiches pratiques ont pu été perfectionnées.

- LES AMENAGEMENTS

Divers travaux ont été réalisés : étagères, réaménagement du coin doc, réalisation d'un mange debout, porte-manteaux dans le couloir,installation d'un rideau isolant dans l'entrée de la galerie, un voile pour la vitre support exposition....

Le nettoyage du bac à graisse par binôme toutes les quinzaines reste toujours difficile à organiser

- LES LIENS AVEC LES ASSOCIATIONS ET INSTITUTIONS LOCALES

-Tissou
Lancement «Tissou» du 10 février(La monnaie Locale du Nord-Isère)Nous avons adhéré en tant que prestataire . Nous avons aussi pris la décision de devenir bureau de change.
-Compagnons du Devoir
Réponse favorable à leur invitation pour se faire connaître.
-Rencontre avec tous les commerçants de Villefontaine (organisé par la mairie), même but,se faire connaître.
-Rencontre avec la nouvelle directrice Maison de Quartier Servenoble: La directrice semble très dynamique et enthousiaste pour tisser des liens avec la Caravane.
L'Hôpital de Jour, le CMP et l'association EVA sont demandeurs pour que des personnes inscrites dans leur structure puissent venir au café.

-Des rencontre avec la mairie ont eu lieu, concernant le bail, les loyers , la maintenance. Voir commission finances.

- Nous accueillons une fois par mois des étudiants du BTS audiovisuel, membres de l'association Piquante.

- FONCTIONNEMENT

- commissions
Commission approvisionnement

commission communication
commission aménagement
commission finance
commission salariés/recrutement
Chaque commission à l'aval du groupe pour prise de décisions.
Ces commissions se réunissent régulièrement.

-relevé de décisions
Adoption de la mise en place d'un relevé de décisions à l'issu des réunions plénières.
-Tickets restaurant:
-Nous avons l'agrément pour pouvoir les accepter comme moyen de règlement.